

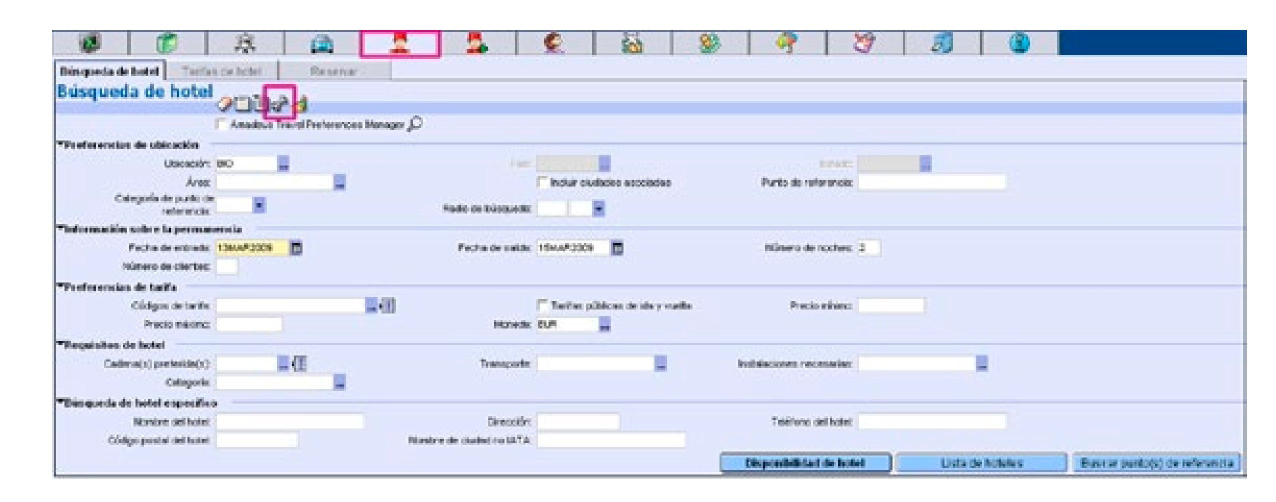
« volver al índice

Capítulo 9

Amadeus Hotel

Amadeus Hotel proporciona un acceso completo y actualizado a la información de cientos de compañías hoteleras y cadenas. Es posible hacer reservas en miles de hoteles de todo el mundo. Amadeus Hotel ofrece información en tiempo real sobre la disponibilidad de habitaciones, tarifas y garantía para la confirmación, en el momento de hacer la reserva. Una disponibilidad de hotel muestra toda la información necesaria para realizar la venta, incluyendo tipos de habitación, tarifas, disponibilidad y precio.

Haz clic en el icono para trabajar con Amadeus Hotel.



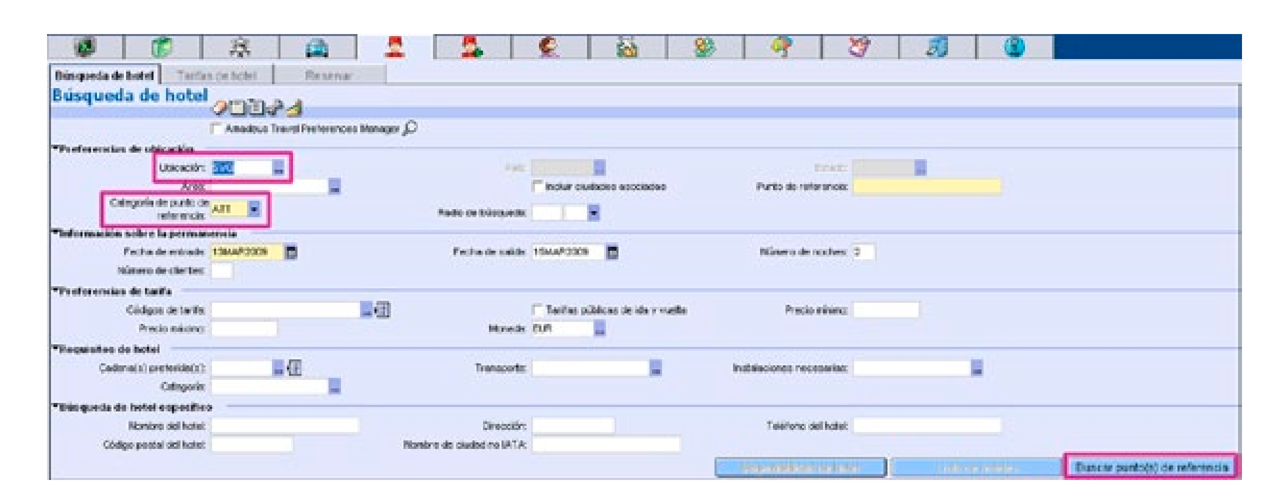
Puedes personalizar la pantalla de búsqueda haciendo clic en el icono de la barra de herramientas. La ventana que aparece te permite seleccionar las secciones y campos que deseas emplear para realizar las solicitudes de disponibilidad.

Puntos de referencia

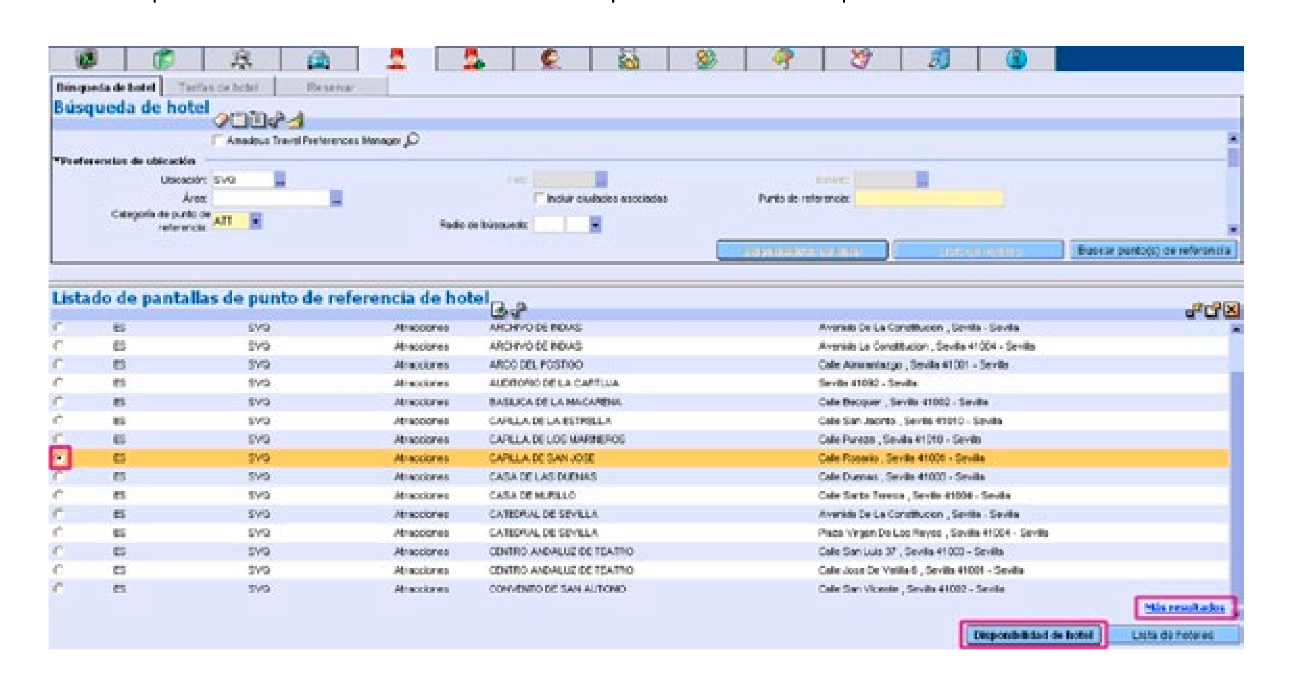
La opción de búsqueda por Punto de referencia permite incluir lugar destacado como punto de referencia en la solicitud de disponibilidad. El punto de referencia puede ser un edificio, un monumento o cualquier otro lugar considerado importante, para utilizarlo como criterio de búsqueda para la reserva de hoteles. Como por ejemplo Trafalgar Square en Londres, o Empire State Building para Nueva York.

Para ver el listado de puntos de referencia para un destino, incluye el código IATA del destino, o el código del país. Cuando trabajas con un PNR con otros segmentos reservados, el destino se recoge de forma automática del PNR. Es posible modificarlo si es necesario.

Puedes acotar la solicitud seleccionando la categoría del punto de referencia en el listado que aparece. Una vez seleccionada la categoría haz clic en el botón Buscar punto de referencia.



El listado de puntos de referencia se muestra en la parte inferior de la pantalla.



Para ver más puntos de referencia haz clic en Más resultados. Para seleccionar el punto de referencia y haz clic en el botón situado a la izquierda del punto elegido, y luego haz clic en Disponibilidad hotel. De lo contrario cierra la ventana para volver a la pantalla anterior.

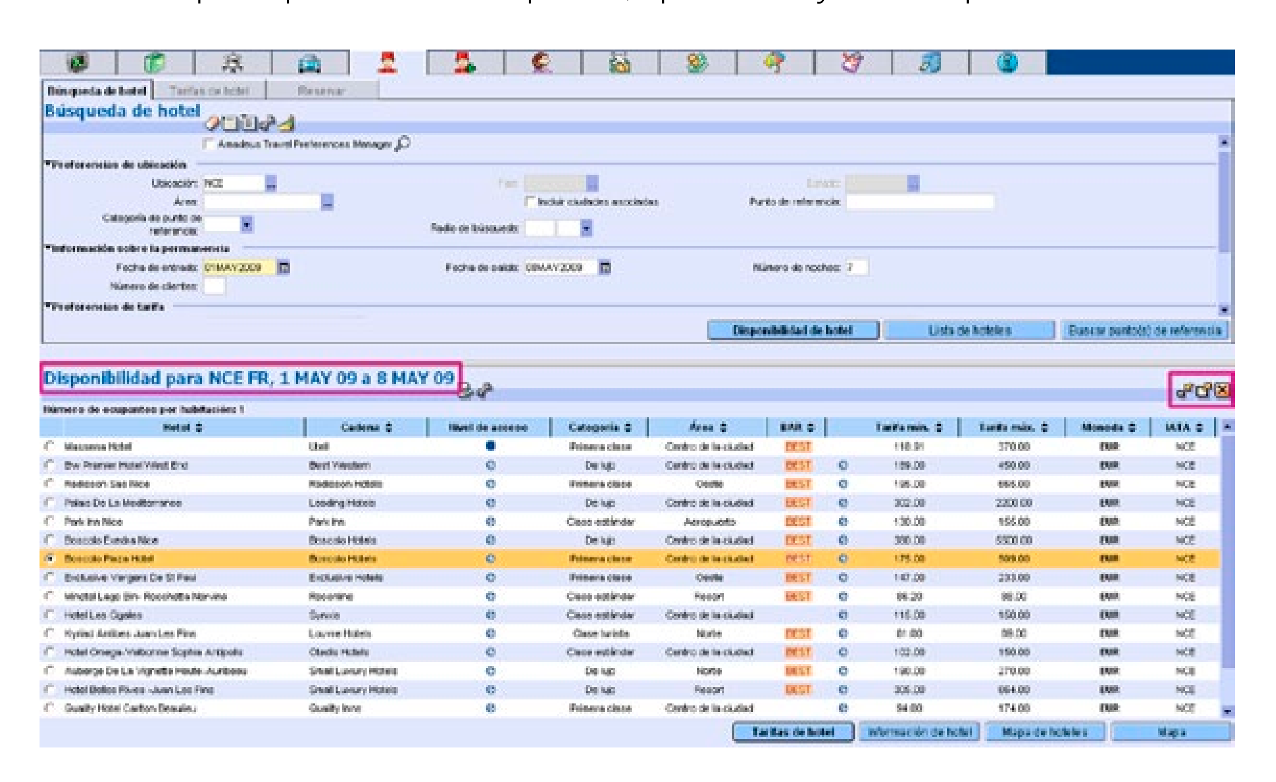
Disponibilidad de hotel

La pantalla de disponibilidad de hotel muestra únicamente las propiedades disponibles con los datos más relevantes para tus clientes. Es posible mostrar hoteles sin disponibilidad.

La pantalla Búsqueda de hotel se abre por defecto. Cuando trabajas con un PNR la ubicación y las fechas se recogen del primer segmento de forma automática y se muestra en los campos correspondientes. Es posible modificarlos si es necesario. Haz clic en Disponibilidad de hotel.



La pantalla Disponibilidad de hotel se muestra en la parte inferior de la pantalla. Utiliza los iconos de barra de herramientas para expandir o contraer la pantalla, o para cerrarla y volver a la pantalla de entrada.



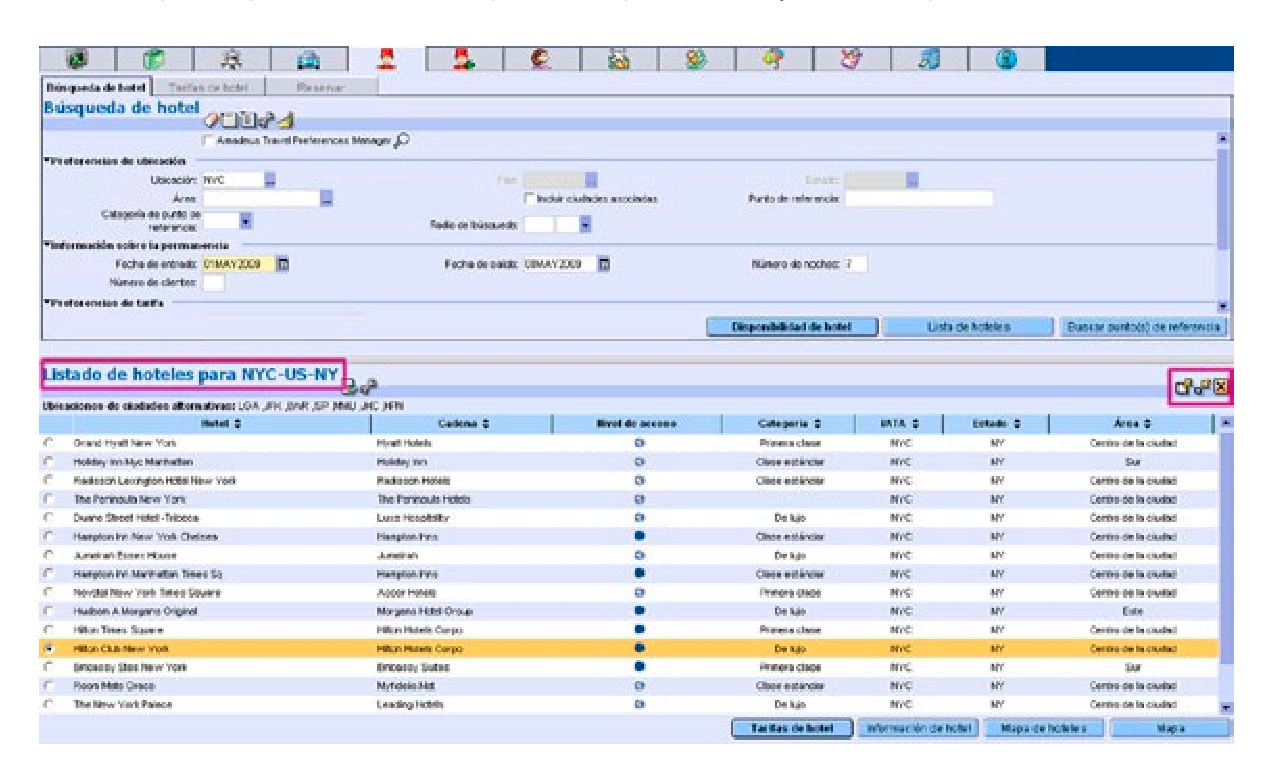
Para reservar un hotel del listado, haz clic sobre el hotel elegido o sobre cualquiera de los botones de selección. Una vez seleccionado un hotel puedes acceder a ver las tarifas, la información del hotel, o los mapas de situación.

Lista de hoteles

La Lista de hoteles muestra un listado de todas los alojamientos en un destino, sin tener en cuenta la disponibilidad.

Desde la pantalla Búsqueda de hotel, incluye al menos la ubicación. Cuando se trabaja con un PNR, la situación y fechas se recogen de forma automática del PNR. Es posible modificarlos si es necesario. Haz clic en Lista de hoteles para enviar la solicitud.

El listado de hoteles se muestra en la parte inferior de la pantalla. Utiliza los iconos de la barra de herramientas para expandir o contraer la pantalla, o para cerrarla y volver a la pantalla de entrada.



Para reservar un hotel del listado, haz clic sobre el hotel elegido o sobre cualquiera de los botones de selección. Una vez seleccionado un hotel puedes acceder a ver las tarifas, la información del hotel, o los mapas de situación.

Amadeus Selling Platform_Manual de usuario

Información del hotel

Desde la pantalla de disponibilidad o desde el listado de hoteles es posible acceder a la información del hotel. Para ello selecciona un hotel de entre los que se muestran en el listado y haz clic en Información de hotel.

La ventana de información del hotel se abre sobre la del listado de hoteles. Utiliza los iconos a la derecha de la pantalla para expandir o contraer la pantalla o cerrarla para volver a la pantalla anterior.



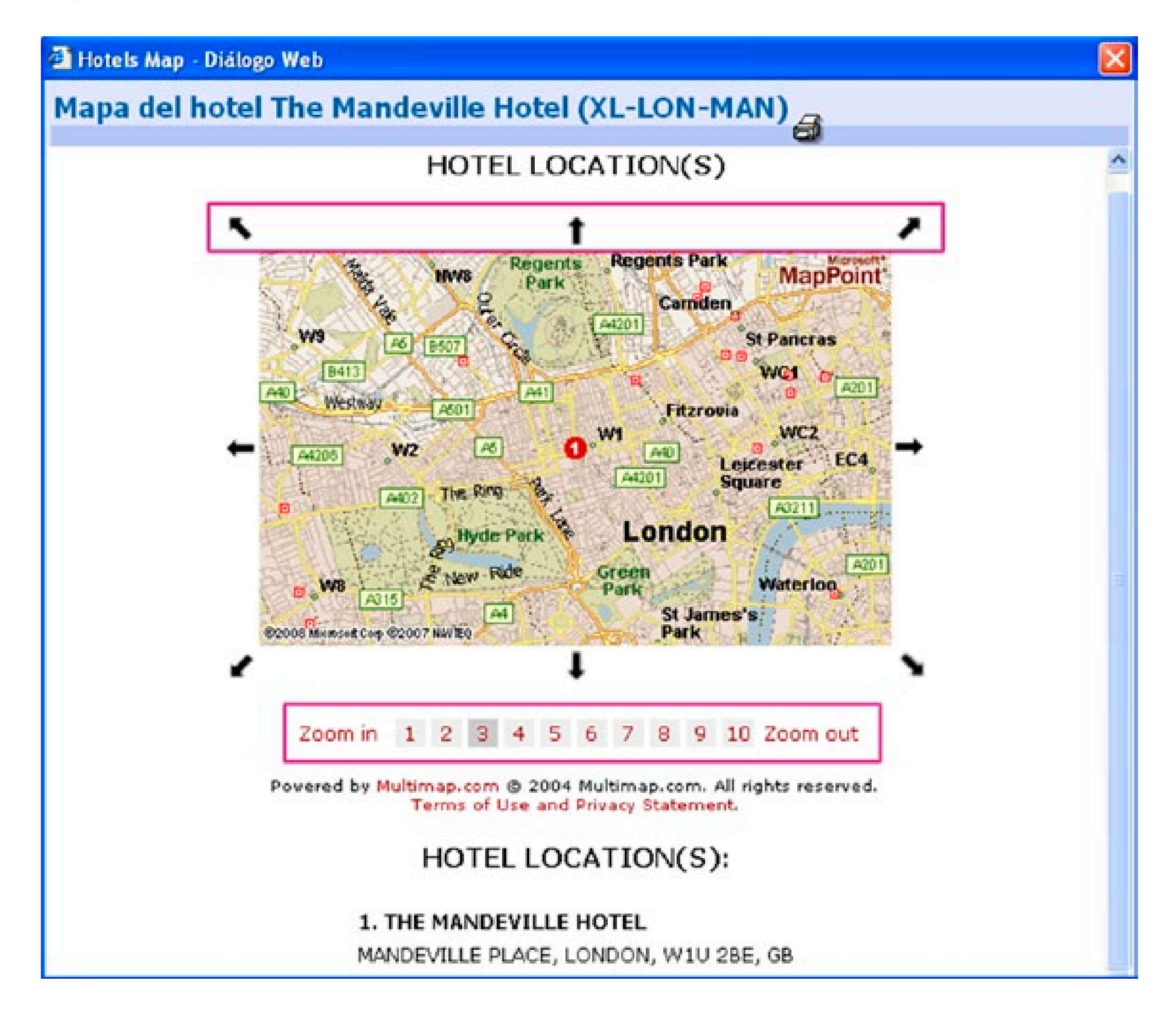
Es posible imprimir las características del hotel.

Mapas de situación de los hoteles

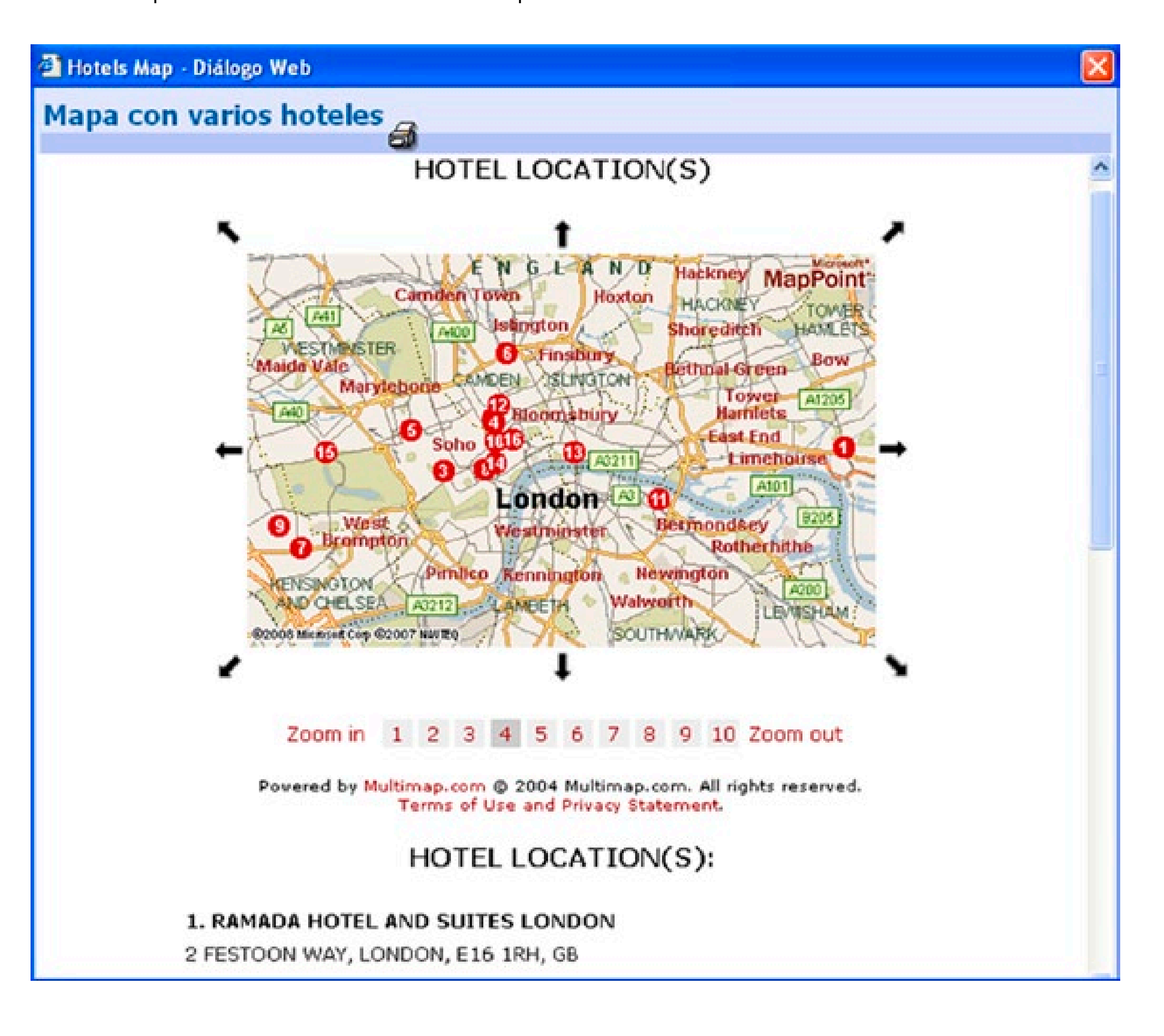
Para acceder al Mapa de hoteles, selecciona un hotel desde el listado de hoteles o desde la pantalla de disponibilidad, y haz clic en el botón Mapa de hoteles. Se abre una nueva ventana con el mapa de la ciudad seleccionada indicando la situación exacta del hotel seleccionado.

Utiliza las flechas alrededor del mapa para desplazarte por el mismo, o los botones numéricos situados en la parte inferior de la pantalla para acercar o alejar el zoom.

Es posible imprimir el mapa haciendo clic sobre el icono de la impresora en la parte superior de la ventana del mapa.

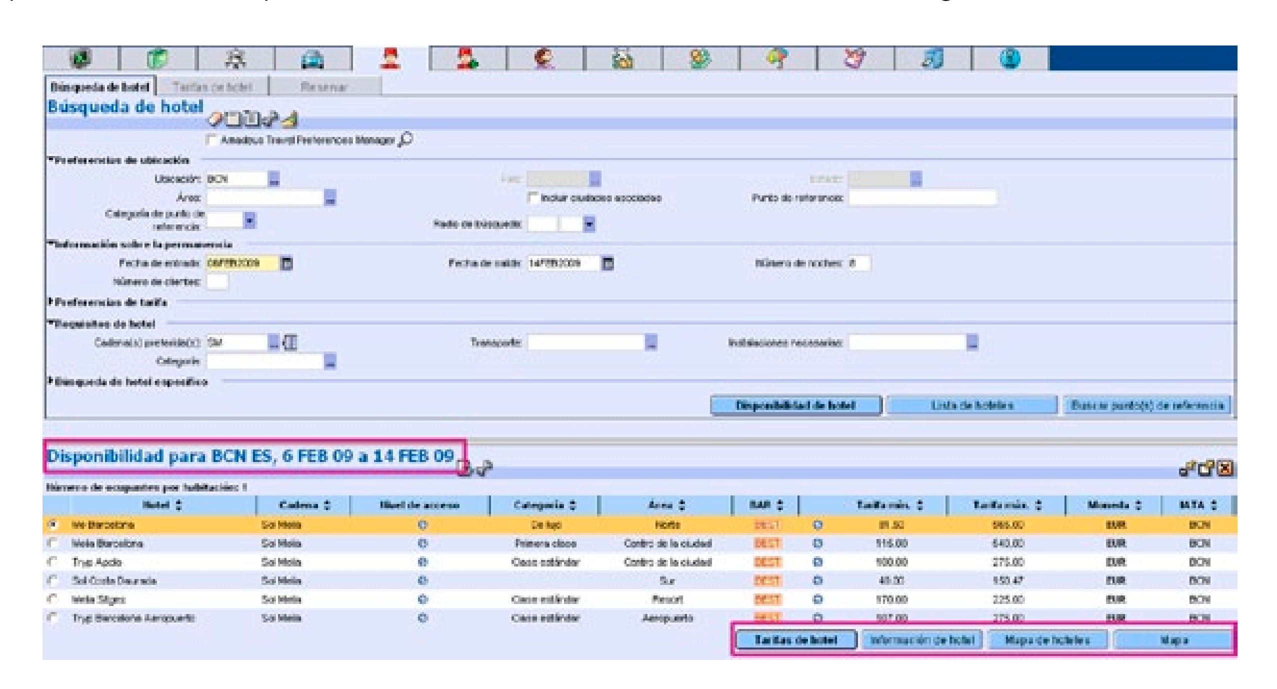


Si prefieres ver la situación de todos los hoteles que muestra el listado, haz clic sobre uno de ellos y pincha en el botón Mapa. Se abrirá una ventana nueva que muestra la situación de todos los hoteles del listado.



Pantalla de disponibilidad múltiple

Para ver una disponibilidad múltiple, selecciona la ubicación elegida, las fechas y la cadena, y haz clic en Disponibilidad de hotel. El sistema mostrará, en la parte inferior de la pantalla, un listado con todos los hoteles disponibles de acuerdo a los criterios de búsqueda indicados. Selecciona uno de los hoteles que aparecen en el listado para acceder a las tarifas o a la información del hotel elegido.



Pantalla de disponibilidad simple

Una pantalla de disponibilidad simple muestra el listado de todas las tarifas para un hotel en concreto. Desde la pantalla de disponibilidad múltiple selecciona un hotel y haz clic en Tarifas de hotel.



Sólo se muestran las tarifas y tipos de habitación correspondientes a los criterios indicados.

Para seleccionar un tipo de habitación selecciona la línea de la habitación elegida o haz clic en el botón situado a la izquierda del tipo de habitación deseado.

Haz clic en Reservar para enviar la solicitud, o en Condiciones de tarifa para ver más información sobre la tarifa seleccionada.

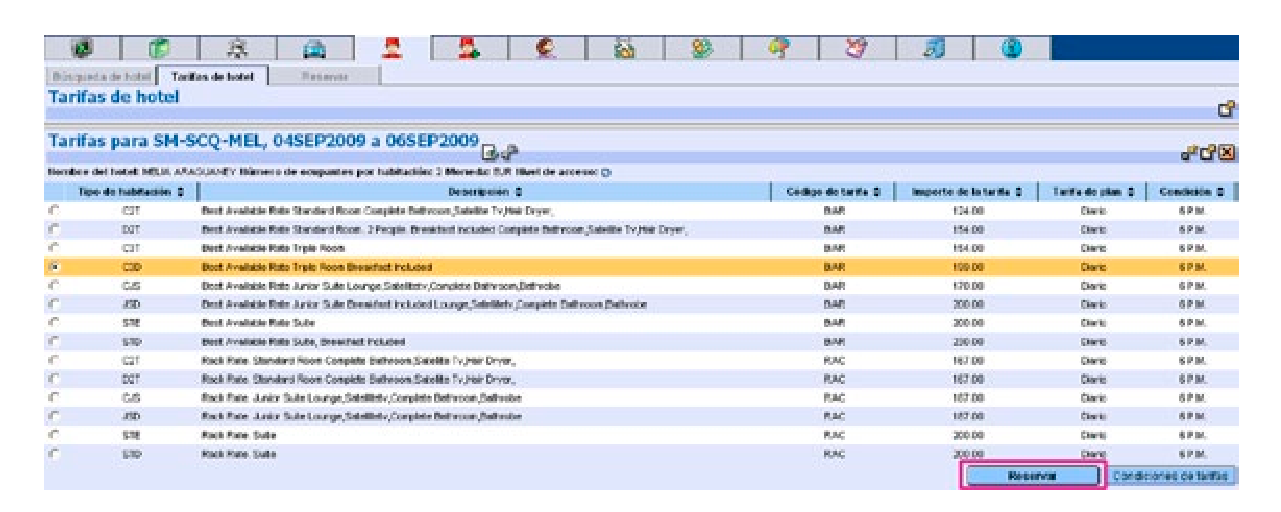
La pantalla Condiciones de tarifa muestra la información relativa al precio, y las condiciones respecto a la política de cancelación, garantías para confirmar la reserva, y la descripción de la habitación.



Cierra la ventana para volver a la pantalla de tarifas y reservar la habitación.

Reservar un hotel

La reserva de hotel se realiza desde la disponibilidad simple. Haz clic en el tipo de habitación elegido y después en Reservar.



Se muestra un resumen de la reserva. Incluye las opciones de reserva necesarias como el número de habitaciones o de clientes. Si es necesario incluir una garantía para finalizar la reserva el sistema lo solicitará para continuar. Incluye los datos de la garantía y haz clic en Reservar.



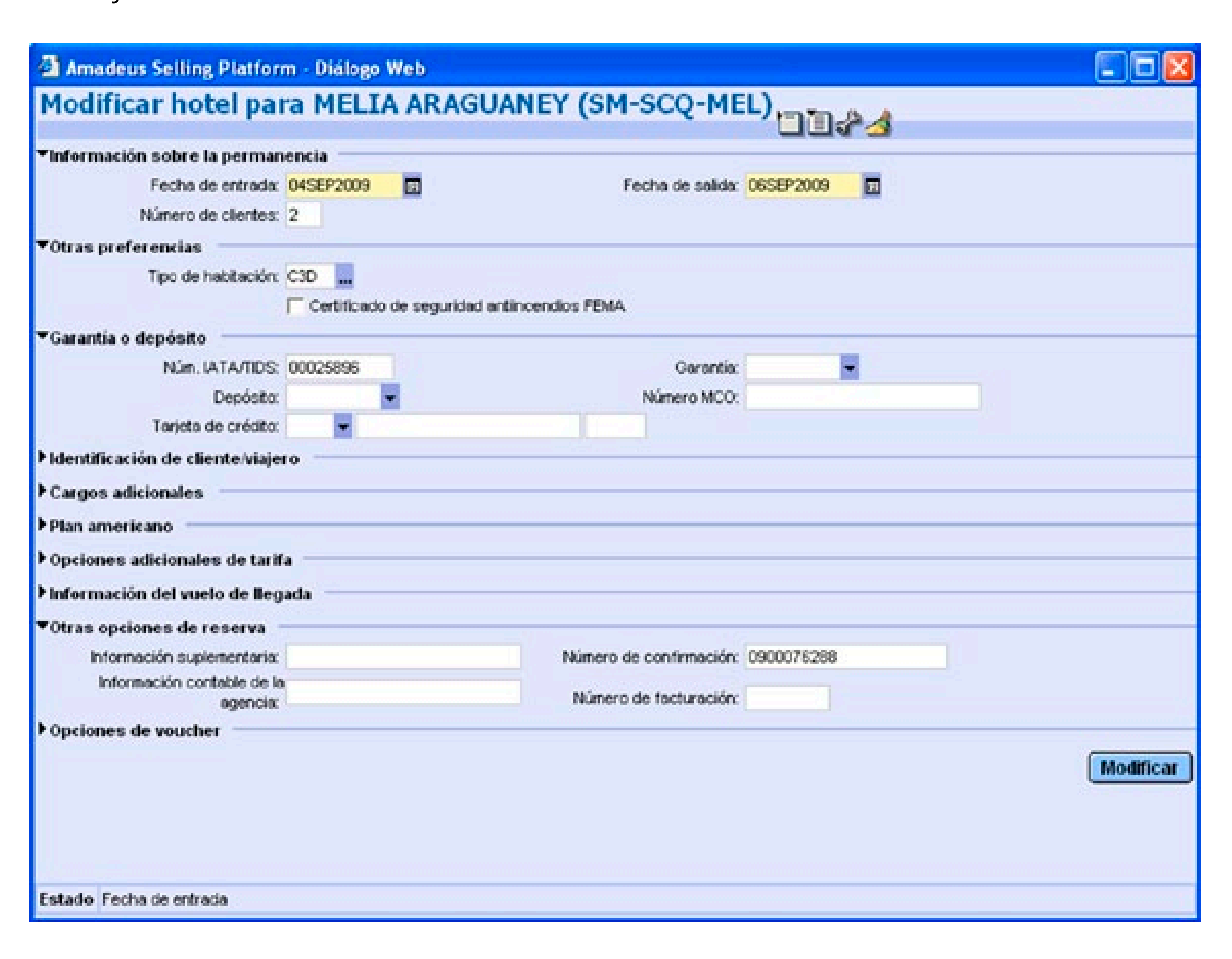
El sistema muestra todos los detalles de la reserva, incluyendo el número de la confirmación, el tipo de habitación, la tarifa aplicada y el importe. Se crea un segmento de hotel que aparece en el resumen de PNR en la parte inferior de la pantalla.



El segmento de hotel se añade además al PNR.



Haz doble clic en el segmento para modificarlo. Se abre la ventana de modificación. Haz los cambios necesarios y haz clic en Modificar.



Entradas crípticas

Si lo prefieres puedes utilizar las entradas cripticas desde la página de comandos. Se incluye una lista con las entradas rápidas a la ayuda que te permitirá encontrar las transacciones más utilizadas en este área.

Temas	Ayuda rápida
Información general de hoteles	HE HOTEL
Disponibilidad de hotel	HE HA
Condiciones del hotel	HE HT
Localización del hotel	HE HL
Características del hotel	HE HF
Precios y condiciones	HE HP
Inventario del hotel	HE HI
Venta de un hotel	HE HS
Ventana preferencial	HE HZ